

MISJA

Misją Urzędu Miasta w Dzierżonowie jest zapewnianie profesjonalnej i przyjaznej obsługi klientów oraz prowadzenie i wspieranie działań dla zapewnienia stałego rozwoju miasta i poziomu życia mieszkańców.

POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA

Realizacja MISJI odbywa się w oparciu o:

- 1) umacnianie roli urzędu jako instytucji pełniącej służbę publiczną,
- 2) załatwianie spraw w terminach i trybach określonych w przepisach prawa i w obowiązujących procedurach,
- 3) stałe uwzględnianie w pracy organizacji oczekiwań i wniosków klientów,
- 4) prowadzenie stałego monitoringu procesów, identyfikowanie obszarów do poprawy i stałe doskonalenie zintegrowanego systemu zarządzania,
- 5) poszanowanie środowiska naturalnego i prowadzenie edukacji ekologicznej wśród mieszkańców i pracowników,
- 6) stałą poprawę bezpieczeństwa i higieny pracy pracowników,
- 7) realizację wymogów prawnych w zarządzaniu środowiskiem i bhp.

Politykę w zakresie wdrażania i doskonalenia zintegrowanego systemu Urząd będzie wypełniał poprzez:

- 1) realizację celów wyznaczonych w strategii rozwoju miasta i w programach sektorowych,
- 2) zwiększania udziału mieszkańców w procesie podejmowania strategicznych i operacyjnych działań na rzecz społeczności lokalnej,
- 3) stosowanie działań, które zapobiegają powstawaniu zanieczyszczeń lub pozwalają utrzymać na możliwie najniższym poziomie ich ilość, a także ograniczają negatywne oddziaływanie na środowisko, zagrożenie życia lub zdrowia ludzi,
- 4) optymalizację zużycia energii,
- 5) zapewnianie sprawnego przepływu informacji wewnątrz organizacji i w kontaktach z otoczeniem, podnoszenie świadomości o służebnej roli organizacji oraz uzupełnianie i doskonalenie kwalifikacji oraz umiejętności pracowników,
- 6) realizację wyznaczanych planów w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy, programów środowiskowych oraz programów doskonalenia ZSZ.

Doceniając wprowadzony Zintegrowany System Zarządzania jako nowatorski i twórczy, deklaruję osobiste zaangażowanie w celu zapewnienia środków i warunków do realizacji Polityki.”

*Burmistrz Dzierżonowa
(-) Marek Piorun*

Dzierżonów, 10 stycznia 2006